Algemene voorwaarden WindroseHQ B.V.

WindroseHQ B.V. gevestigd te Duinkerkenstraat 40, 9723 BT Groningen,
ingeschreven in het handelsregister onder 71022910

Artikel 1. Definities

1.1 Leverancier(s): WindroseHQ B.V. , dan wel partner bedrijf 050media B.V. die als Leverancier optreedt, hierna Leverancier genoemd.

1.2 Opdrachtgever(s): de natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Leverancier een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Consultancy: de wijze waarop de medewerkers van Leverancier hun werkzaamheden verrichten.

1.4 Werkzaamheden: activiteiten bestaande uit het geven van adviezen of leveren van diensten aan Opdrachtgever(s), waaronder al die werkzaamheden die noodzakelijk zijn om beter inzicht te krijgen in de resultaten uit online marketing en adviezen en de uitvoering daarvan ten behoeve van het verbeteren van deze online marketing resultaten.

1.5 Diensten en adviezen: het geven van adviezen en de uitvoering daarvan in de functie van consultancy, middels eenmalige set-up en maandelijks terugkerende projecten tegen en vooraf afgesproken aantal uren en/of prijs.

1.6 Project: een unieke opgave of inspanning, begrensd in tijd en middelen met als doel het creëren van een uniek advies, dan wel levering van een dienst zijnde een opdracht.

1.7 Overeenkomst: een meerzijdige rechtshandeling tussen Leverancier en haar Opdrachtgever, vastgelegd en door partijen ondertekend en geaccepteerd middels online handtekening.

1.8 Meerwerk: al die werkzaamheden, welke niet als dienst of advies in de overeenkomst nader zijn gespecificeerd en/of ingevuld maar welke wel zien op en noodzakelijk zijn voor een goede afronding van hetgeen in de overeenkomst is bepaald.

1.9 Schriftelijk: per brief of per e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier diensten en/of producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als zij uitdrukkelijk en Schriftelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

2.3 Leverancier stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking. Door ondertekening, fysiek of digitaal, van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij een andere termijn is vermeld. Binnen die termijn kan Leverancier een aanbieding of offerte nog herroepen zolang deze niet is aanvaard. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.3 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de gegevens, inlichtingen en wensen die Opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Facturering geschiedt op basis van de offerte.

3.4 Opdrachtgever bevestigt een opdracht Schriftelijk. Doet Opdrachtgever dit niet, maar stemt hij er wel mee in dat Leverancier met de uitvoering begint, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

3.5 Mondelinge afspraken binden Leverancier pas nadat Leverancier deze Schriftelijk heeft bevestigd. Wijzigingen in een gesloten Overeenkomst zijn pas geldig nadat beide partijen deze Schriftelijk hebben aanvaard.

3.6 Leverancier kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Leverancier door Opdrachtgever.

4.2 Een opdracht zonder voorafgaand aanbod van Leverancier, mondelinge afspraken en wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden binden Leverancier pas na Schriftelijke bevestiging door Leverancier, of zodra Leverancier zonder bezwaar van Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

4.3 Leverancier voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Leverancier welke medewerker de opdracht uitvoert.

4.4 Als een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, mag Leverancier bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die Leverancier nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze nodig zijn, tijdig worden verstrekt. Gebeurt dat niet, dan mag Leverancier de uitvoering opschorten en/of de extra kosten die door de vertraging ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Leverancier meldt een dergelijke situatie direct Schriftelijk aan Opdrachtgever.

4.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Leverancier is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever, tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar had moeten zijn.

4.7 Is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan mag Leverancier de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Worden werkzaamheden uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de faciliteiten die de betrokken medewerkers redelijkerwijs nodig hebben.

4.9 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan Opdrachtgever is toe te rekenen.

4.10 Blijkt na het aangaan van de Overeenkomst dat meer of andere werkzaamheden nodig zijn voor een goede afronding, dan gelden die als Meerwerk. Leverancier meldt dit direct Schriftelijk aan Opdrachtgever, met een specificatie van de benodigde werkzaamheden en de verwachte kosten.

4.11 Maakt Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering nadere wensen kenbaar die in de opdracht moeten worden verwerkt, dan gelden de daarvoor benodigde werkzaamheden ook als Meerwerk.

4.12 In de gevallen bedoeld in 4.10 en 4.11 beslissen partijen binnen 5 werkdagen over het Meerwerk en leggen zij dit Schriftelijk vast. Overschrijding van termijnen uit de oorspronkelijke Overeenkomst die het gevolg is van het Meerwerk, komt voor risico van Opdrachtgever.

4.13 Leverancier is niet aansprakelijk als zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen. Onder overmacht valt in ieder geval een tekortkoming die niet aan Leverancier is toe te rekenen, waaronder storingen of wijzigingen bij platforms en diensten van derden waarop Leverancier geen invloed heeft.

4.14 Is de overmacht tijdelijk, dan komt Leverancier haar verplichtingen alsnog na zodra dat redelijkerwijs weer mogelijk is. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elk van de partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Prestaties die Leverancier tot het moment van overmacht al heeft geleverd, worden gefactureerd.

4.15 Leverancier heeft te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Inschakelen van derden

5.1 Tenzij anders overeengekomen, verstrekt Opdrachtgever zelf de opdrachten aan derden die in het kader van de uitvoering van de opdracht nodig zijn, zoals mediabudgetten of advertentieplatforms. Op verzoek van Opdrachtgever kan Leverancier daarbij voor rekening en risico van Opdrachtgever als gemachtigde optreden. Is dit niet in de Overeenkomst geregeld, dan spreken partijen hiervoor een aparte vergoeding af.

5.2 Opdrachtgever schakelt geen derden in zonder overleg met Leverancier als dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht. Partijen overleggen in dat geval welke partijen worden ingeschakeld en welke werkzaamheden zij uitvoeren.

5.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van derden die door of namens Opdrachtgever zijn ingeschakeld, ook niet als Leverancier die derden heeft geïntroduceerd. Opdrachtgever spreekt deze derden zelf aan; Leverancier kan daarbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 6. Duur, beëindiging en mogelijke ontbinding

6.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, wordt een Overeenkomst voor doorlopende dienstverlening aangegaan voor een minimale looptijd van zes kalendermaanden. Voor eenmalige opdrachten, zoals de ontwikkeling van een nieuw product, wordt in de Overeenkomst een levertijd afgesproken. De verdere duur blijkt uit de door partijen ondertekende Overeenkomst.

6.2 Na afloop van de minimale looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen tijdig heeft opgezegd volgens artikel 6.3.

6.3 Opzegging gebeurt Schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de ontvangst van de opzegging. Opzegging tegen een datum vóór het einde van de minimale looptijd is niet mogelijk.

6.4 Leverancier mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of de uitvoering opschorten als: ● Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en, voor zover nakoming nog mogelijk is, deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na een Schriftelijke aanmaning heeft hersteld; ● Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; ● derden zonder overleg met Leverancier onderhoud plegen aan producten die door Leverancier worden onderhouden; ● zich omstandigheden voordoen waardoor ongewijzigde nakoming in redelijkheid niet meer van Leverancier kan worden gevergd.

6.5 Bij beëindiging op grond van artikel 6.4 is Leverancier niet gehouden tot enige schadevergoeding.

6.6 Wordt de Overeenkomst ontbonden, ongeacht de reden, dan zijn alle vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever direct opeisbaar. Wordt de uitvoering opgeschort, dan blijft Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen na te komen.

6.7 Na opzegging blijven alle facturen over de looptijd en de opzegtermijn verschuldigd. Bij het einde van de Overeenkomst worden alle openstaande facturen en vorderingen direct opeisbaar. Het niet voldoen daarvan doet niet af aan de geldigheid van de opzegging.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling gebeurt binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking naar het rekeningnummer op de factuur, zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Is Opdrachtgever van mening dat een factuur onjuist is, dan meldt hij dit Schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na factuurdatum. Het onbetwiste deel van de factuur blijft verschuldigd.

7.3 Overschrijdt Opdrachtgever de betalingstermijn, dan is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met 8 procentpunt per jaar.

7.4 Alle redelijke kosten om betaling buiten rechte te verkrijgen komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 50. Toont Leverancier aan dat zij hogere, redelijkerwijs noodzakelijke kosten heeft gemaakt, dan komen ook die voor rekening van Opdrachtgever.

7.5 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle verplichtingen van Opdrachtgever direct opeisbaar.

7.6 Leverancier mag lopende werkzaamheden of diensten opschorten totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Leverancier kondigt dit vooraf Schriftelijk aan. Opdrachtgever blijft gedurende de opschorting gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoedingen, en Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die door de opschorting ontstaat.

7.7 Leverancier mag een aanbetaling, depot of andere zekerheid verlangen als zij redelijke grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Wordt deze zekerheid niet binnen de gestelde termijn verstrekt, dan mag Leverancier de uitvoering opschorten en wordt al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is direct opeisbaar.

7.8 Ontvangt Leverancier per vergissing een hoger bedrag dan gefactureerd, dan stort Leverancier het teveel ontvangen bedrag direct na ontdekking of op eerste verzoek van Opdrachtgever terug.

7.9 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, factureert Leverancier terugkerende diensten vooruit, op de eerste dag van de kalendermaand die voorafgaat aan de kalendermaand waarin de diensten worden geleverd of de producten beschikbaar komen.

7.10 Werkzaamheden starten zodra een aanbetaling van 50% van de eerste factuur is ontvangen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Wordt de start uitgesteld omdat de aanbetaling uitblijft, dan loopt de facturering volgens de Overeenkomst gewoon door.

Artikel 8: Prijzen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Leverancier mag haar prijzen wijzigen, onder meer vanwege veranderde marktomstandigheden, inflatie, hogere kosten van derden, technologische ontwikkelingen of wijzigingen in de omvang en aard van de diensten.

8.3 Leverancier stelt Opdrachtgever ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk op de hoogte van een prijswijziging.

8.4 Bedraagt de prijsstijging meer dan 10% per jaar, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij Leverancier vóór die datum van de wijziging afziet. Opdrachtgever moet deze opzegging uiterlijk op de ingangsdatum van de wijziging doen. Zegt Opdrachtgever niet tijdig op, dan geldt hij als akkoord met de prijswijziging.

8.5 Een jaarlijkse indexatie volgens de CBS-consumentenprijsindex (CPI) geldt niet als prijsstijging in de zin van artikel 8.4.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

9.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, producten, adviezen en campagnes blijven eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever alle bedragen heeft voldaan die hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, inclusief rente en kosten wegens te late betaling. Pas daarna verkrijgt Opdrachtgever het eigendom of het overeengekomen gebruiksrecht.

9.2 Ideeën, concepten en (proef)ontwerpen die Leverancier verstrekt maar die niet tot een opdracht leiden of niet in de opdracht worden gebruikt, blijven eigendom van Leverancier en mogen niet zonder Schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden gebruikt.

9.3 Leverancier mag de kennis die zij bij de uitvoering van de werkzaamheden opdoet ook voor andere doeleinden gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden bekend wordt gemaakt.

9.4 Opdrachtgever mag het materiaal dat Leverancier op grond van de Overeenkomst maakt, gebruiken en openbaar maken voor de doeleinden en kanalen die in de Overeenkomst zijn afgesproken, voor zijn eigen onderneming. Bewerking, gebruik voor andere doeleinden of gebruik door derden is alleen toegestaan met Schriftelijke toestemming van Leverancier. Voor rechten van intellectuele eigendom geldt verder artikel 20.

9.5 Leverancier mag materiaal dat in opdracht van Opdrachtgever is gemaakt gebruiken voor eigen marketing- en referentiedoeleinden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of het om vertrouwelijke informatie gaat.

9.6 Na beëindiging van de samenwerking kan Opdrachtgever het ruwe beeldmateriaal en de eindproducten van de binnen de Overeenkomst ontwikkelde content afkopen voor € 3.000 exclusief btw. Na betaling van dit bedrag draagt Leverancier de eigendom van dit materiaal en de daarop rustende auteursrechten over aan Opdrachtgever, met uitzondering van rechten van derden, zoals licenties op muziek, lettertypen en stockbeelden.

9.7 Na beëindiging van de samenwerking bewaart Leverancier het contentmateriaal maximaal één kalenderjaar en verwijdert het daarna. Opdrachtgever kan binnen die termijn gebruikmaken van de afkoopmogelijkheid uit artikel 9.6.

9.8 Gebruik dat buiten de Overeenkomst of de verkregen gebruiksrechten valt, is een inbreuk op de rechten van Leverancier. Opdrachtgever verbeurt voor iedere inbreuk een direct opeisbare boete van € 5.000. Leverancier stelt Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte van een geconstateerde inbreuk. Zet Opdrachtgever het inbreukmakende gebruik na de dag van die kennisgeving voort, dan verbeurt hij daarnaast € 5.000 per dag dat de inbreuk voortduurt, met een maximum van € 50.000. Deze boetes laten het recht van Leverancier onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat Leverancier in de drie kalendermaanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerd voor de betreffende Overeenkomst, exclusief btw en exclusief doorbelaste kosten van derden zoals mediabudget. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier in het betreffende geval uitkeert, als dat lager is.

10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde omzet of winst, verlies van klanten of contracten, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: ● wijzigingen, storingen of beslissingen van platforms en diensten van derden waarop Leverancier geen invloed heeft, zoals zoekmachines, advertentieplatforms, sociale media en hostingpartijen, waaronder het afkeuren of blokkeren van advertenties of accounts; ● producten of diensten van derden die door of namens Opdrachtgever zijn ingeschakeld of door Opdrachtgever worden gebruikt; ● de inhoud van materiaal dat Opdrachtgever heeft aangeleverd; ● werkzaamheden van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden aan een door Leverancier opgeleverde website; ● het onderscheppen van informatie die via internet wordt verzonden, mits Leverancier passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen.

10.4 Schakelt Leverancier zelf derden in, dan is Leverancier voor hun handelen aansprakelijk binnen de grenzen van dit artikel.

10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan ervan, Schriftelijk bij Leverancier meldt. Een vordering tot schadevergoeding vervalt één jaar na het ontstaan ervan.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden op schadevergoeding die verband houden met onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de door Leverancier geleverde producten en diensten door Opdrachtgever.

10.7 Opdrachtgever meldt wijzigingen in zijn gegevens direct Schriftelijk aan Leverancier. Doet hij dat niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade die Leverancier daardoor lijdt.

10.8 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar leidinggevenden.

Artikel 11. Verwerkingsovereenkomst Privacy en AVG

11.1 Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever is daarbij de verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier de verwerker. Zijn partijen een aparte verwerkersovereenkomst aangegaan, dan gaat die voor.

11.2 Onderwerp en doel. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het uitvoeren van marketingcampagnes, het analyseren van marketingresultaten en het beheren van advertentie- en websiteaccounts van Opdrachtgever.

11.3 Gegevens en betrokkenen. Het gaat om contactgegevens (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer), online identificatoren en gebruiks- en analysegegevens van klanten, prospects en websitebezoekers van Opdrachtgever, en van contactpersonen van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor het verstrekken van deze gegevens, waaronder toestemming van betrokkenen waar dat vereist is.

11.4 Duur. Dit artikel geldt zolang Leverancier persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt.

11.5 Verplichtingen van Leverancier. Leverancier:

1. verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van de Schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waaronder de Overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft;

2. gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden;

3. zorgt ervoor dat medewerkers en andere personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding zijn verplicht;

4. neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder in ieder geval toegangsbeheer met persoonlijke accounts en tweestapsverificatie waar beschikbaar, versleutelde verbindingen en het beperken van toegang tot medewerkers die de gegevens nodig hebben;

5. schakelt alleen subverwerkers in volgens artikel 11.6, en legt hun dezelfde verplichtingen op als in dit artikel;

6. meldt een (vermoedelijk) datalek zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking aan Opdrachtgever, en werkt mee aan onderzoek en herstel. Opdrachtgever beslist over een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen. Leverancier brengt hiervoor geen kosten in rekening;

7. helpt Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen en bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling;

8. werkt mee aan audits door Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde onafhankelijke deskundige en stelt de daarvoor benodigde informatie beschikbaar. Opdrachtgever kondigt een audit ten minste 14 dagen vooraf aan en draagt de kosten daarvan;

9. verwijdert of retourneert na afloop van de dienstverlening, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens binnen vier weken, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt;

10. verwerkt de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de AVG daarvoor passende waarborgen biedt, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

11.6 Subverwerkers. Opdrachtgever geeft Leverancier algemene Schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen, waaronder Windrose AI B.V., 050media B.V. en noodzakelijke hosting-, software-, integratie- en AI-dienstverleners. Leverancier houdt een actuele lijst van subverwerkers bij en verstrekt die op verzoek. Leverancier informeert Opdrachtgever vooraf over de toevoeging of vervanging van subverwerkers. Opdrachtgever kan binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar maken; partijen zoeken dan samen naar een oplossing.

11.7 Aansprakelijkheid van Leverancier op grond van dit artikel is beperkt volgens artikel 10.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1 Leverancier en Opdrachtgever behandelen alle informatie die zij voor de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat die vertrouwelijk is, vertrouwelijk. Zij leggen deze verplichting ook op aan derden die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelen.

12.2 Leverancier verstrekt geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden, behalve aan subverwerkers en andere derden die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, of als een wettelijke plicht daartoe bestaat.

12.3 De geheimhoudingsplicht blijft na het einde van de Overeenkomst twee jaar van kracht.

Artikel 13: Toepasselijk recht

13.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

13.2 Geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de Overeenkomst of de dienstverlening van Leverancier, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

13.3 Behoudens tegenbewijs is de administratie van Leverancier beslissend voor de inhoud van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 14: Wijziging in de algemene voorwaarden

14.1 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Leverancier stuurt de gewijzigde voorwaarden ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum per e-mail aan Opdrachtgever.

14.2 De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de ingangsdatum, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na de verzending Schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval blijven voor die Opdrachtgever de oorspronkelijke voorwaarden van kracht tot het einde van de lopende Overeenkomst.

Artikel 15. Buitengebruikstelling

15.1 Leverancier mag geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken als Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Leverancier kondigt dit vooraf Schriftelijk aan, tenzij dat in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

15.2 De betalingsverplichting blijft tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.3 Leverancier stelt de producten weer in gebruik zodra Opdrachtgever binnen een door Leverancier gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 16. Klachten en Reclame

16.1 Opdrachtgever meldt duidelijk omschreven gebreken in het geleverde binnen 14 dagen na levering, of na ontdekking als het gebrek bij levering redelijkerwijs niet zichtbaar was, Schriftelijk aan Leverancier. Leverancier probeert deze gebreken in overleg met Opdrachtgever te verhelpen.

16.2 Meldt Opdrachtgever een gebrek niet binnen de termijn van 16.1, dan vervalt het recht om daarover te klagen en kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op een overeengekomen garantie.

16.3 Gebreken die het gevolg zijn van onjuiste informatie van Opdrachtgever gelden niet als gebrek.

16.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

16.5 Opdrachtgever geeft Leverancier de gelegenheid om de klacht te onderzoeken en verstrekt daarvoor op verzoek direct alle relevante informatie.

Artikel 17: Medewerkersbeding

17.1 Het is Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na het einde ervan niet toegestaan om medewerkers van Leverancier die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of waren, direct of indirect in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, tenzij Leverancier daarvoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17.2 Bij overtreding van artikel 17.1 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 7.700 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: Verplichtingen Opdrachtgever

18.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens die Leverancier nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze nodig zijn. Opdrachtgever verleent daarnaast alle benodigde medewerking, waaronder toegang tot zijn gebouwen, systemen en accounts.

18.2 Opdrachtgever draagt het risico van de keuze, het gebruik en de toepassing binnen zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en diensten van Leverancier. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn eigen beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

18.3 Stelt Opdrachtgever de benodigde gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet volgens de afspraken beschikbaar, of komt hij zijn verplichtingen op een andere manier niet na, dan mag Leverancier de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen, onverminderd haar overige wettelijke rechten.

Artikel 19. Leveringstermijnen

19.1 Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van de gegevens die Leverancier bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Leverancier spant zich in om deze termijnen zoveel mogelijk na te komen.

19.2 Het enkele overschrijden van een termijn brengt Leverancier niet in verzuim, ook niet als het een uiterste termijn betreft. Leverancier is pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven, en nakoming binnen die termijn uitblijft.

19.3 Leverancier is niet gebonden aan termijnen die door omstandigheden buiten haar invloed, ontstaan na het aangaan van de Overeenkomst, niet meer kunnen worden gehaald. Dat geldt ook als partijen een wijziging in de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen, zoals Meerwerk of gewijzigde specificaties. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan overleggen partijen zo snel mogelijk.

Artikel 20: Rechten van intellectuele of industriële eigendom

20.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, content, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal (samen: de materialen) berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers, zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst.

20.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten die in de Overeenkomst, in artikel 9 en in de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Elk verdergaand recht, waaronder het verveelvoudigen van de materialen buiten het overeengekomen gebruik, is uitgesloten.

20.3 Overdracht van een recht van intellectuele eigendom aan Opdrachtgever kan alleen Schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen, zoals in artikel 9.6. Ook na zo'n overdracht mag Leverancier de onderliggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, werkwijzen en programmeertechnieken onbeperkt voor andere doeleinden gebruiken, voor zichzelf of voor derden, en vergelijkbare ontwikkelingen voor derden uitvoeren.

20.4 Opdrachtgever mag aanduidingen over het vertrouwelijke karakter of over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet uit de materialen verwijderen of wijzigen.

20.5 Leverancier mag technische maatregelen nemen om de programmatuur te beschermen of om overeengekomen beperkingen in de gebruiksduur te handhaven. Opdrachtgever mag deze maatregelen niet verwijderen of omzeilen. Kan Opdrachtgever daardoor geen reservekopie maken, dan stelt Leverancier op verzoek een reservekopie beschikbaar.

20.6 Stelt Leverancier geen reservekopie beschikbaar, dan mag Opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, uitsluitend ter bescherming tegen onvrijwillig verlies of beschadiging. De reservekopie wordt alleen in dat geval geïnstalleerd en bevat dezelfde aanduidingen als het origineel (zie artikel 20.4).

20.7 Opdrachtgever mag fouten in de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur herstellen als dat nodig is voor het beoogde gebruik. Onder een fout wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Leverancier Schriftelijk kenbaar gemaakte, of bij maatwerk tussen partijen Schriftelijk overeengekomen, functionele of technische specificaties. Een fout bestaat alleen als Opdrachtgever die kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever meldt fouten direct aan Leverancier.

20.8 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan Leverancier van materiaal, zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, databestanden en ontwerpen, voor gebruik, bewerking, installatie of verwerking (bijvoorbeeld in een website of campagne). Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat dit inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 21: AI-systemen en Windrose AI

21.1 Krijgt Opdrachtgever toegang tot AI-systemen, waaronder dashboards, agents, scripts, koppelingen en andere software van Leverancier, Windrose AI B.V. (KvK 42041019) of door hen ingeschakelde derden, dan verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier uitsluitend een tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor eigen interne bedrijfsdoeleinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

21.2 Alle rechten op de AI-systemen, de onderliggende techniek, prompts, workflows, modellen, documentatie, broncode, knowhow en verbeteringen blijven bij Leverancier, Windrose AI B.V. of hun licentiegevers. Opdrachtgever mag deze niet kopiëren, doorverkopen, met derden delen, reverse-engineeren, beveiligingsmaatregelen omzeilen of buiten de Overeenkomst gebruiken. Voor materialen die in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld of ter beschikking gesteld, geldt artikel 20.

21.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van ingevoerde gegevens, instructies en koppelingen, en voor de controle van door het AI-systeem gegenereerde output voordat hij die gebruikt. AI-output kan fouten of onvolledigheden bevatten en geldt niet als juridisch, financieel, medisch of ander specialistisch advies. Leverancier geeft geen garantie op juistheid, volledigheid, resultaat, omzet, ranking of prestaties. De aansprakelijkheid van Leverancier in verband met AI-systemen of AI-output is beperkt volgens artikel 10.

21.4 Opdrachtgever mag het AI-systeem niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, voor het verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of persoonsgegevens van kinderen, of voor volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of andere aanmerkelijke gevolgen voor personen, tenzij dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

21.5 Worden met het AI-systeem persoonsgegevens verwerkt, dan gebeurt dat volgens artikel 11 en de AVG. Voor het inschakelen van Windrose AI B.V. en andere (sub)verwerkers geldt artikel 11.6.

21.6 Leverancier mag de toegang tot het AI-systeem tijdelijk of definitief beperken, opschorten of beëindigen bij betalingsachterstand, misbruik, een beveiligingsrisico, overtreding van deze algemene voorwaarden of beëindiging van de Overeenkomst.

21.7 Wijzigt een derde partij een AI-systeem of de functionaliteit, beschikbaarheid, voorwaarden of tarieven daarvan, dan mag Leverancier haar dienstverlening daar redelijkerwijs op aanpassen. Stijgen de kosten van Leverancier daardoor aantoonbaar, dan mag zij deze aan Opdrachtgever doorberekenen, met inachtneming van artikel 8. Een wijziging, beperking of beëindiging van een AI-systeem van een derde geldt niet als tekortkoming van Leverancier, voor zover deze buiten haar redelijke invloedssfeer ligt.

21.8 Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van AI-systemen, generatieve AI, agents, automatisering en andere AI-ondersteunde hulpmiddelen, ook van derden. Zij kan deze onder meer inzetten voor onderzoek, analyse, strategie, softwareontwikkeling, automatisering, marketing, zoekmachineoptimalisatie, contentcreatie en -bewerking, beeldbewerking en rapportages.

21.9 Leverancier zet AI-systemen zorgvuldig in en controleert door AI gegenereerde output, voor zover dat gezien de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs nodig is, voordat die als definitief resultaat aan Opdrachtgever wordt verstrekt of namens Opdrachtgever wordt gebruikt. Het gebruik van AI laat de verantwoordelijkheid van Leverancier voor de overeengekomen werkzaamheden onverlet.

21.10 Leverancier mag gegevens, documenten, content en andere informatie van Opdrachtgever met AI-systemen verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en neemt daarbij passende maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Leverancier gebruikt persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van AI-modellen, van derden of van Leverancier of Windrose AI B.V. zelf, tenzij dit vooraf Schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

21.11 Leverancier en Opdrachtgever zijn ieder verantwoordelijk voor de naleving van de op hen toepasselijke dwingendrechtelijke wet- en regelgeving over het gebruik van AI-systemen, waaronder de Europese AI-verordening.

Artikel 22: Overig

22.1 Wijzigingen in een Overeenkomst kunnen worden doorgevoerd na Schriftelijke bevestiging door beide partijen. Daardoor kan het overeengekomen opleveringstijdstip veranderen. Leverancier informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële gevolgen.

22.2 Leverancier mag voor promotiedoeleinden als referentie verwijzen naar geleverde eindproducten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

22.3 Leverancier mag een discrete verwijzing naar haar eigen website plaatsen op een door haar opgeleverde website, tenzij anders is overeengekomen.